



Protocolo para la recepción y tratamiento de pacientes en la clínica dental

- ❖ **Se recomienda realizar un triaje telefónico** cuando el paciente llame para pedir cita. Aunque no es aconsejable que los pacientes acudan directamente a la clínica para solicitar la cita, se procederá de igual manera realizando el triaje de forma presencial. Algunas de las preguntas a realizar serían:
 - ¿Ha tenido fiebre en los últimos 14 días?
 - ¿Ha tenido tos o cualquier otro signo respiratorio en los últimos 14 días?
 - ¿Ha estado conviviendo con alguna persona sospechosa o confirmada de padecer coronavirus?
 - ¿Ha pasado usted el COVID-19? En este caso, ¿sigue usted en cuarentena?

- ❖ **Instrucciones para el paciente:** En caso de confirmarle la cita al paciente es necesario informarle de una serie de pautas antes de acudir a la clínica.
 - Debe acudir sin acompañante, a no ser que se trate de un menor o de una persona con necesidad de ayuda.
 - Deben retirarse collares, pulseras, pendientes...Ya que se ha demostrado que el coronavirus puede permanecer sobre superficies metálicas durante días.
 - Debe llegar a la hora pactada, para evitar largas esperas innecesarias.
 - Al llegar a la clínica se le pedirá que se frote las manos con un gel hidroalcohólico durante unos 20 segundos.
 - En caso de cruzarse con otro paciente debe mantener una distancia de seguridad de al menos 2 metros.
 - Debe ser informado de abonar el tratamiento preferiblemente con tarjeta.

❖ **Recepción del paciente:**

- Siempre que sea viable se colocará una pantalla de metacrilato en la zona de recepción.
- La persona que se encuentre en recepción debe llevar mascarilla quirúrgica y si es posible gafas de protección.
- Se le pedirá al paciente que se siente en la sala de espera y evite deambular por la clínica.
- Si en la clínica se atienden a niños y adultos es recomendable diferenciar horarios para unos y otros.

❖ **Antes de pasar al paciente:**

- Es importante planificar de antemano, en la medida de lo posible, el tratamiento que se le vaya a realizar al paciente.
- Colocarse el EPI necesario
- No tener a la vista material o instrumental que no se vaya a utilizar para evitar así una posible contaminación cruzada.
- Limitar al máximo la aparatología y material encima de los muebles para facilitar su posterior limpieza y desinfección.
- La colocación de film plástico en determinadas áreas, las consideradas de mayor riesgo de salpicadura) puede ser de utilidad.
- El trabajo a 4 manos puede facilitar el control de la infección.
- Se recomienda colocar cubrezapatos desechables al paciente justo antes de pisar el área clínica.

❖ **El paciente en el gabinete:**

- Nada más pasar al paciente, la puerta del gabinete debe cerrarse para evitar la difusión viral que pueda producirse durante el tratamiento.
- Se le volverá a pedir al paciente que se desinfecte las manos con gel hidroalcohólico y que no toque nada.
- Se le colocará un babero de plástico impermeable al paciente.
- En aquellas intervenciones que generen aerosoles se le deberá colocar protección ocular al paciente.
- Es recomendable que el paciente se enjuague con un colutorio durante 30 segundos, a fin de disminuir la carga viral. Es preferible recurrir a un colutorio de peróxido de hidrógeno al 1%, povidona iodada al 2% o

cetilpiridino. Además, es importante recordar que este enjuague se escupirá en un vaso desechable o se aspirará.

- Es conveniente el uso de aspiración de alto flujo para disminuir la carga viral generada por aerosoles. El aspirador debe estar lo más cerca posible de la zona que se está tratando.
- Evitar el uso de jeringa aire-agua por generar aerosoles.
- Utilizar el dique de goma para aislar la zona reduce considerablemente el riesgo de contaminación viral.
- En caso de utilizar aparatología rotatoria es muy conveniente el uso de fundas desechables, además de la necesaria esterilización entre un paciente y otro.
- Todo aparato que vaya a estar en la boca del paciente debe protegerse con una funda desechable.
- En caso de necesitar radiografía son preferibles las extraorales.
- En caso de requerir suturas son preferibles las reabsorbibles.

- ❖ **Pago:** Se le ha informado al cliente de la preferencia del pago con tarjeta para reducir el riesgo de contaminación que conlleva el manejo de dinero en efectivo. Pasar una toallita desinfectante al datafono después de su uso.

Algunos protocolos animan a la concentración de tratamientos con el fin de reducir las citas de los pacientes. Cada dentista es libre de valorar esta medida, en base a su criterio profesional y a la situación del paciente.